

## **Политика ООО «Инфраструктура ТК» в области интегрированной системы менеджмента**

ООО «Инфраструктура ТК» - многопрофильная сервисно-инжиниринговая компания, обеспечивающая поддержку всех этапов жизненного цикла систем автоматизации технологических процессов и производств, используя инновационные технологические решения на основе лучших мировых практик.

Миссия компании – создавать совершенные и эффективные системы автоматизации технологических и производственных процессов, обеспечивать их оптимальный технический сервис.

ООО «Инфраструктура ТК» (далее – Общество) является основным деловым партнёром в области автоматизации производства для организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Руководство Общества считает качество оказываемых услуг, охрану труда и окружающей природной среды, обеспечение промышленной безопасности приоритетными элементами своей деятельности, для чего поддерживает и развивает интегрированную систему менеджмента (далее – ИСМ), соответствующую требованиям стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018).

Основными целями Общества в ИСМ являются:

- обеспечение высочайшего качества оказываемых услуг, постоянное их расширение и совершенствование на основе инноваций и лучших мировых практик;
- всестороннее удовлетворение потребностей заказчика в автоматизации технологических процессов и производств, ориентация на долговременные партнерские отношения;
- повышение профессионального уровня работников Общества;
- повышение надежности, обеспечение безопасной и безаварийной работы оборудования на объектах Общества;
- повышение эффективности контроля за качеством выполняемых работ и оказываемых услуг на объектах Общества за счет внедрения современных технологий, методов технической диагностики и автоматизации.

Для достижения поставленных целей в области ИСМ руководство Общества принимает на себя обязательства:

- обеспечивать соблюдение законодательных и других требований, в т.ч. локальных нормативных актов Общества;
- обеспечивать эффективное функционирование и непрерывное улучшение ИСМ в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 14001-2016, ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018);

- обеспечивать персонал Общества знаниями и ресурсами, необходимыми для его вовлечения в деятельность по поддержанию эффективного функционирования и последовательному улучшению ИСМ;
- доводить до сведения персонала подрядных организаций, работающих на объектах Общества, Политику в области ИСМ, нормы и требования Общества и контролировать их исполнение;
- осуществлять информирование и поддерживать открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами о деятельности Общества в области качества оказываемых услуг;
- своевременно пересматривать, корректировать и доводить до сведения персонала и всех заинтересованных сторон настоящую Политику.

Для выполнения поставленных обязательств ООО «Инфраструктура ТК» будет:

- создавать условия для формирования высококвалифицированного, компетентного, мотивированного к эффективному труду и профессиональному развитию персонала, реализации его творческого и управленческого потенциала;
- обеспечивать компетентность персонала в области качества оказываемых услуг;
- публично отчитываться перед заинтересованными сторонами о своей деятельности в области качества выполняемых работ, оказываемых услуг;
- требовать и контролировать при производстве работ, оказании услуг от персонала соблюдение законодательных и других требований в т.ч. локальных нормативных актов Общества.

Руководство ООО «Инфраструктура ТК» принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики путем установления соответствующих целей и задач, планирования мероприятий по их достижению.

Настоящая Политика служит основой для установления и анализа конкретных целей, задач и программ в области качества оказываемых услуг на всех управленческих уровнях.